

ویژگی‌های مسئله: 1- هدفمند است. 2- حل مسئله یک فرایند و جریان تحت کنترل است. 3- در مسئله توانمندی‌های ما محدود است. 4- در مسئله موقعیت فعلی یا مبدأ باید مشخص باشد.

هدفمندی مسئله: زمانی احساس مسئله می‌کنیم که بدانیم هدف چیست. وقتی هدف روشن نباشد، درک از مسئله ناقص خواهد بود. یکی از دلایل این که برخی افراد راه‌حل مسئله را نمی‌دانند این است که هدف را به روشنی تعریف نکرده‌اند.

حل مسئله یک فرایند و جریان تحت کنترل است: وقتی فردی در حال حل مسئله است، کاملاً درگیر موضوع است و به آنچه انجام می‌دهد آگاهی کامل دارد. در جریان حل یک مسئله هرچه جدی‌تر باشیم، احتمال انتخاب راه‌حل بهتر، بیشتر است.

در مسئله توانمندی‌های ما محدود است: اصولاً زمانی با مسئله مواجه می‌شویم که امکانات ما محدود باشد. بسیاری از افراد توانمندی‌های خود را نمی‌شناسند. عدم شناسایی دقیق توانمندی‌ها باعث استفاده از راه‌حل‌های غیرمنطقی می‌شود.

## روانشناسی ۲

در مسئله موقعیت فعلی یا مبدأ باید مشخص باشد: اگر قرار باشد به وزن مطلوبی برسید، شناخت میزان وزن فعلی‌تان به شما کمک می‌کند تا موانع احتمالی را به‌خوبی بشناسید و راه‌حل‌های بهتری ارائه دهید.

چرا حل مسئله مهم است؟ یکی از هدف‌های مهم نظام تعلیم و تربیت، پرورش افرادی است که بتوانند بر مسائل و مشکلات خود در زندگی روزمره غلبه کنند. هدف از تمرین‌های مختلف آموزشی، فقط دستیابی به راه‌حل مسئله خاص نیست؛ بلکه هدف آن است که در اثر حل مسئله به اصول و قوانینی دست یابیم که در موقعیت‌های دیگر هم قابل‌استفاده باشند؛ بنابراین یادگیری حاصل از حل مسئله، در مقایسه با سایر یادگیری‌ها، قابل‌تعمیم است.

مدرسه مجازی آینو