

شاخص‌هایی که بر اساس آن‌ها، مسائل را به دو گروه خوب تعریف شده و خوب تعریف نشده تقسیم می‌کنند، عبارت‌اند از: شناسایی موقعیت اولیه، فهرست اقدامات یا راهبردهای در دسترس، تعریف دقیق هدف، امکان تضمین دستیابی یا عدم تضمین دستیابی به هدف.

انواع مسئله با توجه به شاخص‌ها: خوب تعریف شده و خوب تعریف نشده ویژگی‌های مسئله خوب تعریف شده: موقعیت اولیه و اقدامات احتمالی آن مشخص است. اگر مراحل را به درستی طی کنیم، به هدف مورد نظر می‌رسیم. موانع روشن‌تری بر سر راه آن وجود دارد

ویژگی‌های مسئله خوب تعریف نشده: به معنای پیچیده بودن و دشواری حل یک مسئله است؛ به عبارت دیگر مسئله‌های پیچیده از آنجایی که علل متعددی دارند، به راحتی قابل تعریف نیستند. ابهام‌های زیادی در آنها وجود دارد. اقدامات مشخص و استانداردی نداریم و نمی‌دانیم استفاده از این اقدامات ما را به هدف مورد نظر می‌رساند یا خیر. عمده مسائل علوم انسانی از این قسم‌اند.

روانشناسی ۲

مراحل حل مسئله: 1. تشخیص مسئله. 2. به کارگیری راه‌حل‌های مناسب برای حل مسئله. 3. ارزیابی راه‌حل. 4. بازبینی و اصلاح راه‌حل‌ها. 5. انتخاب راه‌حل‌های جایگزین.



مدرسه مجازی آینو